RUMAH SAKIT UNIVERSITAS ANDALAS	**PENDAFTARAN PASIEN GAWAT DARURAT**		
	NO. DOKUMEN 383.01.16.34.23022026	NO. REVISI 01	HALAMAN 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	TANGGAL TERBIT 23 Februari 2026	DITETAPKAN DIREKTUR UTAMA **MUHAMMAD RIENDRA** **NIP. 197604082005011007**	

Pengertian	Proses penerimaan pasien gawat darurat adalah tata cara penerimaan pasien gawat darurat yang akan berobat untuk ketertiban dan kelancaran pelayanan pasien agar pelayanan dapat diberikan kepada pasien secara cepat, tertib dan penuh tanggung jawab.
Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah dalam tata cara penerimaan pasien yang akan dirawat
Kebijakan	Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Universitas Andalas Nomor: 260/XIV/UN16.36/KPT/2025 Tentang Pemberlakuan Pedoman Pelayanan Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Universitas Andalas Tahun 2025.
Prosedur	1. Ucapkan salam (pagi, sore, siang, malam), Bapak / Ibu ada yang bisa dibantu (5S). 2. Petugas penerimaan pasien gawat darurat menerima pasien selama 24 jam 3. Pendaftaran pasien yang datang ke IGD dilakukan oleh pasien atau keluarga dibagian administrasi dengan membawa identitas berupa KTP /KK 4. Bila keluarga tidak ada, petugas IGD bekerja sama dengan security untuk mencari identitas pasien 5. Bila pasien dalam keadaan gawat darurat, maka akan langsung diberikan pertolongan di IGD, sementara keluarga atau penanggung jawab melakukan pendaftaran di bagian administrasi. 6. Petugas Rekam Medik memberikan nomor RM untuk pasien baru dan meminta identitas pasien (KTP / KK). Dan untuk pasien ulangan yang membawa kartu berobat langsung registrasi pasien secara komputerisasi. 7. Bagi pasien BPJS dan termasuk ke dalam kriteria gawat darurat, petugas melakukan verifikasi data untuk dibuatkan SEP (Surat Eligibilitas Pasien) dengan memverifikasi data pasien terlebih dahulu, seperti KTP, Kartu Keluarga dan Kartu BPJS pasien.

RUMAH SAKIT UNIVERSITAS ANDALAS	PENDAFTARAN PASIEN GAWAT DARURAT		
	NO. DOKUMEN 383.01.16.34.23022026	NO. REVISI 01	HALAMAN 2/2
Prosedur	8. Petugas Rekam Medik membuatkan rekam medis gawat darurat 9. Petugas penerimaan pasien mencatat pada buku register penerimaan Pasien IGD setelah pasien mendapat pelayanan yang cukup di IGD, ada beberapa kemungkinan yaitu: a. Pasien boleh langsung pulang b. Pasien harus dirawat c. Pasien dirujuk / dikirim ke RS lain Pasien Meninggal		
Unit Terkait	1. Instalasi Gawat Darurat 2. Instalasi Rekam Medik		